



Checklist : 25 critères pour choisir votre banque en ligne

Imprimez ou enregistrez cette checklist pour comparer objectivement les banques

💰 Frais et Tarifs

- ☐ 1. **Frais de tenue de compte** - Vérifiez si vraiment 0 euro à vie
- ☐ 2. **Conditions carte bancaire gratuite** - Revenus minimum requis ?
- ☐ 3. **Frais de virement SEPA** - Doit être gratuit en 2025
- ☐ 4. **Taux découvert autorisé** - Entre 0 % et 8 % selon banques
- ☐ 5. **Frais retraits hors zone euro** - Crucial si vous voyagez
- ☐ 6. **Frais paiements hors zone euro** - Vérifiez le taux de change
- ☐ 7. **Prix chèque de banque** - Entre 0 euro et 15 euros selon banques

⚙️ Services et Fonctionnalités

- ☐ 8. **Application mobile** - Note sur stores (min 4/5)
- ☐ 9. **Apple Pay / Google Pay** - Indispensable en 2025
- ☐ 10. **Dépôt d'espèces** - Tabac, Poste, ou agences physiques ?
- ☐ 11. **Dépôt de chèques** - Par appli, courrier ou agence ?
- ☐ 12. **Virements instantanés** - Disponibles 24h/24 ?
- ☐ 13. **Plafonds CB** - Paiements et retraits suffisants ?

🛡️ Service Client et Sécurité

- ☐ 14. **Horaires service client** - Disponible quand VOUS en avez besoin ?
- ☐ 15. **Moyens de contact** - Téléphone, chat, email, agences ?
- ☐ 16. **Conseillers français** - Ou centres d'appels à l'étranger ?
- ☐ 17. **Authentification forte** - Double authentification obligatoire
- ☐ 18. **Garantie des dépôts** - 100 000 euros protégés par l'État
- ☐ 19. **Avis clients récents** - Consultez Trustpilot des 6 derniers mois

📊 Produits Financiers et Projets

- ☐ 20. **Crédit immobilier** - Indispensable si projet achat
- ☐ 21. **Crédit consommation** - Auto, travaux, personnel
- ☐ 22. **PEA / Compte-titres** - Pour investir en bourse
- ☐ 23. **Assurance-vie** - Vérifiez frais gestion et fonds disponibles
- ☐ 24. **Livrets épargne** - Livret A, LDDS, LEP accessibles ?
- ☐ 25. **Conseil patrimonial** - Accompagnement personnalisé ?

📊 Tableau de comparaison

Notez chaque banque de 1 à 5 pour chaque critère, puis additionnez :

Critère	Banque 1	Banque 2	Banque 3
Frais /5	—	—	—
Services /5	—	—	—
Service client /5	—	—	—
Produits financiers /5	—	—	—
TOTAL /20	—	—	—

Score > 16/20 : Excellente banque pour votre profil
Score 12-16/20 : Banque correcte, quelques compromis
Score < 12/20 : Cherchez une alternative

💡 Conseil d'expert

Ne choisissez pas uniquement sur le prix. Une banque à 0 euro avec un service client médiocre vous coûtera plus cher en stress et en temps perdu qu'une banque à 2 euros/mois avec un excellent service.



Imprimer cette checklist